

Allgemeine Leistungen

1. Welche Dienstleistungen bietet RM FURNITURE an?

Wir bieten den Verkauf von Möbeln und Wohnaccessoires, sowie professionelle Reinigungs- und Reparaturdienstleistungen für Polstermöbel, Teppiche und Matratzen.

2. Werden auch individuelle Möbelfertigungen angeboten?

Ja, wir bieten auch massgefertigte Möbel nach Wunsch – sprich uns gerne an.

Produkte

3. Woher stammen die Möbel und Accessoires?

Unsere Produkte werden sorgfältig aus verschiedenen europäischen und internationalen Manufakturen ausgewählt.

4. Gibt es eine Garantie auf gekaufte Produkte (Möbel & Wohnaccessoires)?

Ja. Auf Möbel und Wohnaccessoires gewähren wir 3 Jahre Garantie auf Herstellungsfehler.

Lieferung & Abholung

5. Wie lange dauert die Lieferung (Lager- & Massanfertigungen)?

Die Lieferzeiten variieren je nach Lagerbestand und Produktart. Lagerware ist meist innerhalb von 7–10 Werktagen lieferbar. Massgefertigte Produkte können je nach Grösse, Aufwand und Produktionsort eine längere Lieferzeit erfordern.

6. Muss ich für die Lieferung zuhause sein?

Ja, bitte stelle sicher, dass jemand zur Annahme der Ware anwesend ist.

Reinigung & Reparatur

7. Wie läuft eine Möbelreinigung oder Reparatur ab (inkl. Beratung)?

Nach Terminvereinbarung holen wir das Möbelstück bei dir ab oder führen die Arbeit vor Ort aus, je nach Aufwand.

8. Wie lange dauert eine Reinigung/Reparatur?

Die Dauer hängt vom jeweiligen Produkt und dem Umfang des Auftrags ab. In der Regel solltest du mit einer Bearbeitungszeit von etwa 2 bis 4 Wochen rechnen. In unkomplizierten Fällen kann es auch schneller gehen – wir geben dir vorab eine individuelle Einschätzung.

Zahlung & Preise

9. Welche Zahlungsmethoden werden akzeptiert?

Barzahlung, Kartenzahlung (EC/Kredit), Banküberweisung und ggf. Ratenzahlung nach Vereinbarung.

10. Gibt es versteckte Kosten?

Nein. Alle Preise werden transparent kommuniziert. Sonderleistungen werden im Voraus besprochen.

Rückgabe & Stornierung

11. Kann ich ein Produkt zurückgeben?

Ein Umtausch ist bei Lagerware innerhalb von sieben Tagen möglich – sofern ungebraucht und originalverpackt.

12. Was, wenn ich einen Termin absagen muss?

Stornierungen sind bis 48 Stunden im Voraus kostenlos möglich. Danach kann eine Aufwandspauschale anfallen.

Zukünftiger Onlineshop (Platzhalter für später)

13. Kann ich auch online bestellen?

Unser Onlineshop befindet sich im Aufbau – bald kannst du unsere Produkte auch direkt online kaufen.